Tips voor een optimale digitale dienstverlening

Wees digitaal bereikbaar, waar ook ter wereld!

Waar u ook woont als expat, u wilt zonder problemen toegang hebben tot onze onlinediensten. Wij bezorgen u bovendien graag snel en veilig alle documenten die u nodig hebt.

Een hele uitdaging? Dat valt wel mee! U moet enkel uw **digitale sleutels** en uw **My e-box** activeren.
En dat is heel eenvoudig.

Activeer uw digitale sleutels (eID/itsme)

U kunt zich van overal digitaal aanmelden met uw **eID**, of nog eenvoudiger via **itsme**.

eID

Met uw eID (elektronische identiteitskaart) en een kaartlezer hebt u altijd en overal toegang tot de onlinediensten van de Overzeese Sociale Zekerheid. Hebt u **geen eID**, is ze **niet actief** of kent u uw persoonlijke **pincode** niet meer?
Contacteer dan de gemeentelijke dienst van uw woonplaats als u nog in België bent.

Bent u (al) in het **buitenland**? Contacteer dan het dichtstbijzijnde beroepsconsulaat of de dichtstbijzijnde ambassade, of raadpleeg de pagina Identiteitskaart voor Belgen in het buitenland op de website van de FOD Buitenlandse Zaken[1].

Itsme

Activeer uw itsme-account. Daarvoor hebt u enkel **uw Belgische bankkaart of actieve eID, een kaartlezer en uw smartphone** nodig. Raadpleeg de website itsme[2] om concreet aan de slag te gaan. Eens u itsme geactiveerd hebt, meldt u zich via de itsme-app super-snel aan bij de online overheidsdiensten.

Activeer uw My e-box met uw eID of via de itsme-app

My e-box is uw **persoonlijke digitale mailbox** waarin u op een veilige manier **documenten** van tal van **overheidsdiensten** kunt ontvangen en beheren. Ook voor u als expat ideaal om steeds digitaal in verbinding te blijven met het administratieve thuisfront!

Om uw **My e-box** te **activeren** hebt u enkel een **eID** of een **itsme-account** nodig. Raadpleeg de website My e-box[3] om uw mailbox te activeren, en u bent helemaal klaar om alle nodige documenten te ontvangen.

My e-box is veiliger dan een gewoon e-mailadres

Gebruikt u momenteel e-mail om uw documenten van de Overzeese Sociale Zekerheid te ontvangen, dan raden wij u toch aan uw My e-box te activeren.

Dat is een veilige manier om uw persoonlijke informatie digitaal te ontvangen. Niet alleen van de Overzeese Sociale Zekerheid, maar van verschillende overheidsdiensten. Voortaan wordt het dé verzamelplek van al uw overheidsdocumenten.

Vragen? Contacteer ons!

RSZ | Overzeese Sociale Zekerheid
Victor Hortaplein 11 - 1060 Brussel
+32 2 509 90 99
overseas@rsz.fgov.be
www.overzeesesocialezekerheid.be

[1] https://diplomatie.belgium.be/nl/voor-belgen-het-buitenland/de-identiteitskaart-voor-belgen-het- buitenland

[2] https://www.itsme.be/nl

[3] https://myebox.be/nl